

Mitarbeiter (w/m/d) im technischen Support gesucht

Die Dresden Informatik GmbH steht für innovative und zukunftsorientierte IT-Lösungen für die gesamte Palette der Intralogistik und Produktion. Mit unserer 30-jährigen Firmengeschichte sind wir Spezialisten für die Lieferung von Standardlösungen, individueller Softwareentwicklung sowie zugehöriger Hardware. Mit unserem breit aufgestellten Produktspektrum in Industrie und Wirtschaft setzen wir auf dauerhafte und stabile Partnerschaften.

Als kompetenter IT-Dienstleister ist die Digitalisierung im Unternehmen für uns eine täglich gelebte Praxis, für welche wir ab sofort Verstärkung (m/w/d) im technischen Kundensupport suchen.

WIR BIETEN DIR:

- ✓ abwechslungsreiche Tätigkeiten im internationalen Projektumfeld
- ✓ eine intensive Betreuung und Einarbeitung durch einen persönlichen Ansprechpartner aus deinem direkten Tätigkeitsbereich
- ✓ familienfreundliche und flexible Arbeitszeiten sowie die technischen Voraussetzungen für ortsunabhängiges Arbeiten
- ✓ Freiräume für persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- ✓ ständige Möglichkeit zum Ausbau fachübergreifender Kompetenzen und zur bereichsspezifischen Kenntniserweiterung
- ✓ vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- ✓ Nutzung von Jobticket und Dienstfahrrad

DAS ERWARTET DICH:

- ✓ Analyse und Bearbeitung von technischen sowie anwendungsspezifischen Kundenanfragen per Telefon, Remote Desktop, E-Mail und vor Ort
- ✓ Recherchieren und Erkennen von Lösungen für Software- und Hardware-Probleme, deren Klassifizierung und Priorisierung sowie die Erarbeitung passender Lösungen
- ✓ zeitnahe und vollständige Dokumentation und Kategorisierung der Daten im System
- ✓ Umsetzung von RFID-Projekten
- ✓ Kommunikation und Weiterleitung von ungelösten Problemen zu zuständigen internen Teams
- ✓ schnelle und korrekte Rückmeldung an den Kunden
- ✓ Dokumentation von Kundenkommunikation und Lösungsfindungsprozessen
- ✓ Priorisieren und Verwalten bei parallel anfallenden Problemen und Störungen
- ✓ Vor-Ort-Inbetriebnahmen und Schulungen bei Kunden (national und international)

DU BRINGST MIT:

- ✓ eine eigenständige und selbstorganisierte Arbeitsweise
- ✓ Begeisterung für moderne und innovative Technologien
- ✓ sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Fähigkeit zur Präsentation vor und zur zielgerichteten Kommunikation mit Kunden
- ✓ vorzugsweise Kenntnisse in den Bereichen IT-Administration und Netzwerke
- ✓ Kenntnisse und Erfahrungen im Umgang mit RFID-Technik von Vorteil
- ✓ Reisebereitschaft für gelegentliche Vor-Ort-Einsätze zu Inbetriebnahme- und Schulungszwecken bei den Kunden (national und international)

Konnten wir dein Interesse wecken? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Sende uns deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an karriere@dresden-informatik.de.

Für Fragen stehen wir dir jederzeit unter der Rufnummer 0351 82 66 50 zur Verfügung.